

‘De kracht van het ‘ondertussen’

Het is van grote waarde om zo af en toe je huidige manier van kijken los te laten. Dat vindt Danielle Braun (links op de foto). Zij kijkt, samen met haar collega Jitske Kramer, met een antropologische bril naar organisaties. Hun voorbeelden in het boek ‘De Corporate Tribe’ over verre rituelen, relaties en emoties in andere culturen vertaalt zij naar de ‘westerse werkvloer’.





Zijn jullie voor jullie boek in de bibliotheek gaan zitten of echt op reis gegaan?

“We zijn afgereisd naar afgelegen plekken om daar volkeren te bestuderen. Daar hebben we kennis opgedaan waar organisaties hier in het westen profijt van kunnen hebben. De wijsheden van oude volkeren zijn absoluut goed te gebruiken op onze Westerse werkvloer.”

Heb je iets aan oude wijsheden als het over het Nieuwe Werken gaat?

“Heel veel! Denk aan nomadische volkeren die kilometers van elkaar zijn verwijderd. Toch houden ze goed contact met elkaar en verloopt alles harmonieus. Hoe doen ze dat? En hoe kunnen wij dat vertalen naar het Nieuwe Werken? Als je je erin verdiept, is het best raar dat het veel weerstand geeft, want zo ingewikkeld hoeft het niet te zijn.”

Op ons ministerie werken we steeds vaker samen met collega's van andere directies of met mensen van andere organisaties. Hoe kijk jij daar naar?

“Dat klopt, groepsgrenzen zijn in organisaties steeds meer aan het vervagen. Je weet niet meer zo goed met wie je een tompouce moet eten op je verjaardag. Met de mensen uit je team of met de mensen met wie je een klik hebt? Dat vinden we eigenlijk niet fijn en dat geeft soms ook stress.”

Tekst: Hester Halfweg
Fotografie: Mirjam van der Linden

Zijn emoties als liefde, vriendschap en seks onderwerpen die relevant zijn op de werkvloer?

“Jazeker, want we bouwen structuren rondom vriendschap en rondom aversie. Dat heeft zelfs soms gevolgen voor de organisatiestructuur. Er wordt dan een aparte afdeling om iemand gecreëerd, om die persoon expres niet met een ander te laten werken. Omdat ze samen niet door één deur kunnen of misschien juist wel omdat ze een liefdesrelatie hebben.”

Grote veranderingen in organisaties geven vrijwel altijd weerstand. Hoe gaan verre volkeren daarmee om en wat kunnen wij daar van leren?

“Wij zijn gewend om in twee stappen iets te veranderen. We gaan in één keer van de oude naar de nieuwe situatie. Op de meeste plekken op aarde gebeurt dat in drie stappen. In Afrika zijn er stammen die een tussentijd inlassen. Voordat je volwassen wordt, ga je het oerwoud in en daar gebeurt van alles. Je ondergaat een langdurig overgangsritueel en dan pas kom je terug en kan je alles. Westerse organisaties zouden veel meer gebruik moeten maken van kracht van het ‘ondertussen’.”



Heb je ook inzichten opgedaan om beter met elkaar te vergaderen?

“Vergaderen is elkaar ontmoeten en die ontmoeting kun je verschillend voorbereiden. Je kan jezelf bewapenen en je pijn en boeg meenemen en vol argwaan met de anderen kennis maken. Of je kan iemand ontmoeten vanuit het vertrouwen om er samen iets moois van te maken. Dan laat je je pijlen thuis en omarm je die ander. Belangrijk is om je er bewust van te zijn hoe je die ander wilt ontmoeten en je op de juiste manier voor te bereiden.”

Hoe houd je het leuk met elkaar op de werkvloer?

“Taal en humor zijn belangrijk. In elke organisatie, in elke branche, zijn er grappen die alleen maar leuk zijn in die organisatie en niet ergens anders. Je maakt met elkaar taal die ervoor zorgt dat je sneller kan werken en elkaar goed begrijpt.”

Jitske Kramer geeft maandag 24 oktober van 12.00 – 13.30 uur in de Muzenzaal een lunchlezing over hun boek 'Corporate Tribe'.
Opgeven via: PostbusLO-Plein@minszw.nl.

> Corporate Tribe, managementboek 2016